

DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Welkom op onze Doe-Het-Zelf webshop. In deze gebruikersinstructie maken wij u wegwijs op ons bestelkanaal. U kunt hier het antwoord vinden op de volgende vragen:

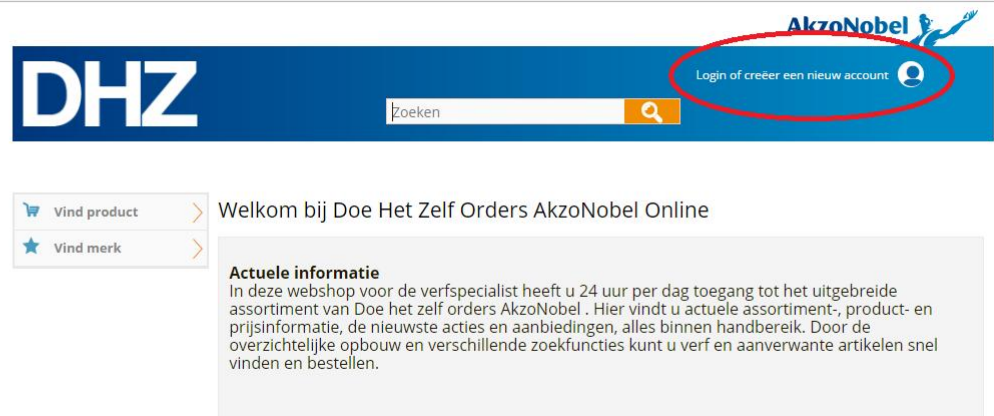
- [Hoe moet u inloggen?](#)
- [Hoe wijzigt u uw gegevens?](#)
- [Hoe vindt u een artikel?](#)
- [Hoe kunt u bestellen?](#)
- [Hoe maakt u een bestellijst?](#)
- [Hoe ziet u uw orderhistorie?](#)

Wij wensen u veel plezier tijdens uw bezoek aan www.dhzorders.akzonobel.com.

Hoe moet u inloggen?

1. Ga naar www.dhzorders.akzonobel.com/easyorder/index.
2. Ga vervolgens naar Login of creëer een nieuw account.

© www.dhzorders.akzonobel.com/easyorder/index



DHZ AkzoNobel

zoeken Login of creëer een nieuw account

Vind product > Vind merk >

Welkom bij Doe Het Zelf Orders AkzoNobel Online

Actuele informatie
In deze webshop voor de verfspecialist heeft u 24 uur per dag toegang tot het uitgebreide assortiment van Doe het zelf orders AkzoNobel. Hier vindt u actuele assortiment-, product- en prijsinformatie, de nieuwste acties en aanbiedingen, alles binnen handbereik. Door de overzichtelijke opbouw en verschillende zoekfuncties kunt u verf en aanverwante artikelen snel vinden en bestellen.



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop



Contact Algemene voorwaarden

Copyright © 2015 Akzo Nobel N.V.

- U komt in het inlogscherm:
- U kunt de volgende opties kiezen:
 - Inloggen
 - Wachtwoord opnieuw aanvragen
 - Account aanvragen
- Voor het inloggen vult u uw email en wachtwoord in (zie oranje balk). Daarna drukt u op de knop Aanmelden (zie blauwe balk) of op Enter op uw toetsenbord. U kunt ervoor kiezen om de inloggegevens te bewaren. Dat doet u door het vinkje naast Onthoud mij op deze computer... aan te kruizen (zie groene balk).



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

6. Als u uw wachtwoord bent vergeten, dan gaat u naar de knop Wachtwoord vergeten? (zie gele balk). U vult uw wachtwoord in en in uw mailbox ontvangt u een link om het wachtwoord aan te passen.
7. Als u nog geen account heeft, dan kunt u die aanvragen via de button Aanvraag Account (zie bruine balk). In een nieuw venster vult u alle gegevens in die verplicht zijn. Deze zijn aangeduid met een asterisk (*).
8. Als u bent ingelogd, dan komt u op een nieuw scherm en kunt u vanaf daar aan de slag.

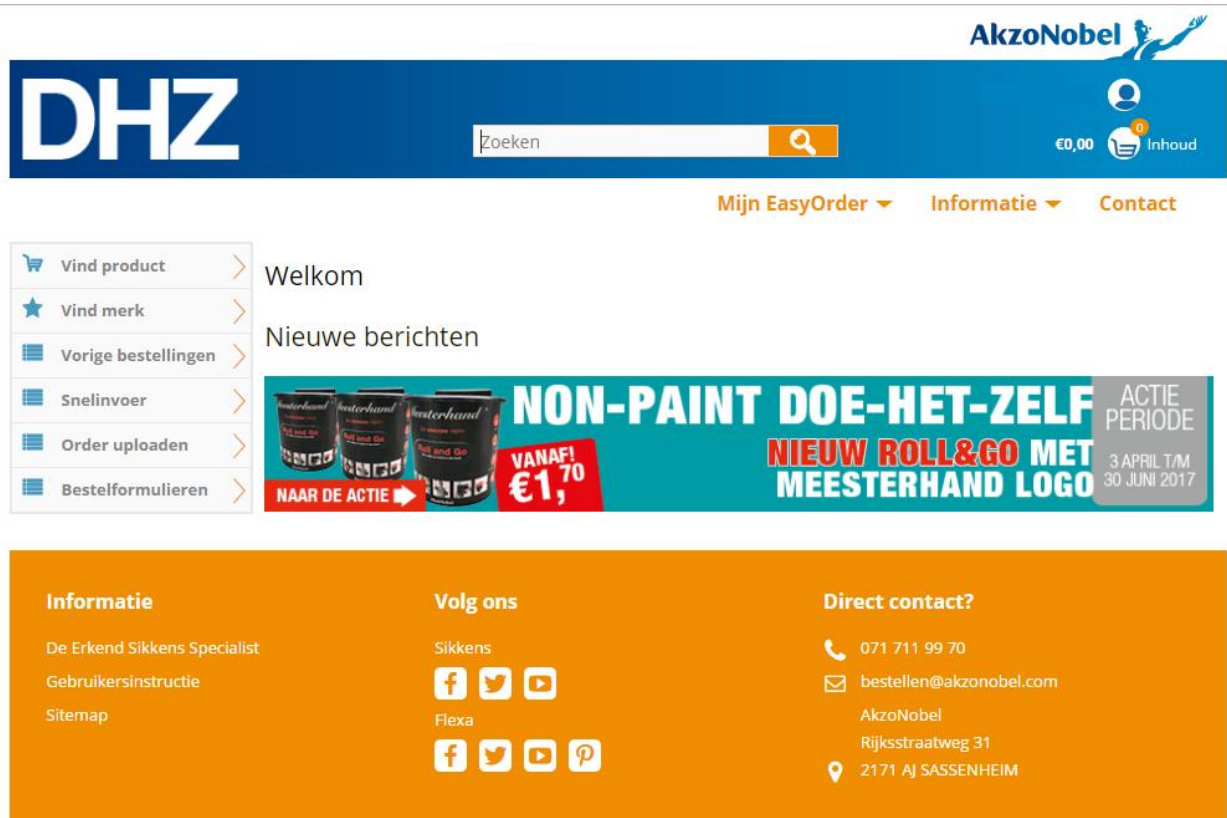


DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Hoe wijzigt u uw gegevens?

1. U moet eerst zijn ingelogd.
2. Na het inloggen, komt u op uw eigen pagina.



AkzoNobel

DHZ Zoeken €0,00 Inhoud

Mijn EasyOrder Informatie Contact

Vind product > Welkom
Vind merk > Nieuwe berichten
Vorige bestellingen >
Snelinvoer >
Order uploaden >
Bestelformulieren >

NON-PAINT DOE-HET-ZELF ACTIE PERIODE
NIEUW ROLL&GO MET MEESTERHAND LOGO
VANAF! €1,70
3 APRIL T/M 30 JUNI 2017

Informatie
De Erkend Sikkens Specialist
Gebruikersinstructie
Sitemap

Volg ons
Sikkens
Flexa

Direct contact?
071 711 99 70
bestellen@akzonobel.com
AkzoNobel
Rijksstraatweg 31
2171 AJ SASSENHEIM

Contact Algemene voorwaarden

Copyright © 2015 Akzo Nobel N.V.

3. U gaat vervolgens naar Mijn EasyOrder, klikt op Instellingen en in het volgende scherm drukt u verder op Persoonlijke instellingen.
4. In het scherm van uw persoonlijke instellingen kunt u uw huidige wachtwoord veranderen in een nieuw wachtwoord, uw emailadres wijzigen, NAW-gegevens en bedrijfsgegevens aanpassen en andere wijzigingen aanbrengen. Druk na het wijzigen op de button Verzend.

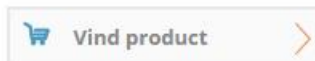


DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Hoe vindt u een artikel?

1. U hoeft niet per se ingelogd te zijn om te zoeken naar een artikel. U kunt direct in de zoekbalk het artikelnummer, EAN-nummer, merk of de naam typen.



Welkom

2. Wanneer u het artikelnummer of de naam invoert, verschijnen suggesties voor het verzochte artikel. U kunt op de suggesties afgaan om zo het artikel te vinden, of u maakt het verzoek af en drukt vervolgens op Enter.
3. Nu verschijnt u op de pagina met het artikel. Zolang u niet bent ingelogd, ziet u geen prijzen en ook geen bestelbutton. Wel ziet u de omschrijving en andere productinformatie.
4. Indien u een merk, een deel van de naam of het nummer invoert, verschijnen alle artikelen die hierbij passen. U kunt dan zoeken naar het juiste artikel in deze lijst.
5. Als u een algemene naam heeft gegeven, zoals 'schuurspons' of 'radiatorkwast', dan verschijnen alle artikelen die aan dit zoekwoord zijn verbonden.
6. U kunt ook middels de merkencatalogus of productencatalogus zoeken.
7. Op uw pagina ziet u rechts een blok met enkele menu's. Als u via de productencatalogus zoekt, dan kunt u klikken op [Vind product](#).
8. U krijgt dan de mogelijkheid om per categorie door te klikken tot u een artikel vindt die u nodig heeft. Bijvoorbeeld: u begint bij [Grondverf](#), u klikt door op [Hout](#), daarna op [Synthetisch](#) en dan op een merk, zoals [Flexa](#). Daarna kiest u welke soort Flexa u zoekt, in dit geval [Grondverf](#). U komt dan uit op een lijst met alle producten van de Flexa grondverven.
9. U kunt ook per merk zoeken. Open op uw pagina het menu [Vind merk](#).
10. U krijgt een overzicht van alle merken op alfabetische volgorde te zien. U kunt de lijst afgaan door naar beneden te scrollen, of u kunt middels het alfabet boven het overzicht een karakter kiezen om vanaf daar te zoeken.
11. Stel, u zoekt een Cetabever werkhandschoen. Ga naar [Vind merk](#), klik op het alfabet op de letter C en kies vervolgens voor het merk [Cetabever](#). U krijgt meteen een lijst met alle Cetabever producten te zien. U hoeft slechts te zoeken naar de werkhandschoenen die u nodig heeft.



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Hoe kunt u bestellen?

1. U heeft een artikel gevonden en wilt deze bestellen. Klik daarvoor eerst op het artikel om de details te zien.
2. U ziet op de artikelpagina verschillende informatie staan, zoals de bestelafname, prijs, omschrijving en of het artikel te bestellen is.
3. Naast de afbeelding ziet u een tweede vak met daarin een aantal elementen: Minimum afname, Bestelhoeveelheid en Verpakking. Daaronder ziet u een groene button met daarop Bestellen. Als u daarop klikt, dan komt het artikel in de winkelwagen.
4. Klik op het icoontje voor de winkelwagen, te vinden rechtsboven in de blauwe balk, onder uw naam.
5. U bent nu in uw winkelwagen. Hierin kunt u de order bewerken, schapsetiketten uitprinten of samenstellen, een bestellijst maken met de artikelen in de winkelwagen en u kunt de order bestellen. Als u klaar bent voor het bestellen, dan drukt u op de button Volgende.
6. Nu verschijnt het venster waar u uw afleveradres en referenties kunt opgeven. Indien u meerdere afleveradressen heeft, of een afleveradres dat anders is dan het factuuradres, dan kunt u dat aangeven in het eerste gedeelte. In het gedeelte daaronder vult u een referentie in en kunt u een opmerking toevoegen voor bijvoorbeeld de bezorger.
7. Als u alles heeft nagelopen in dit venster, dan kunt u op Order versturen drukken om de order in te voeren. Daarnaast kunt u op Orderoverzicht printen drukken om de order uit te printen voor eigen administratie.

Of:

1. U kunt ook naar de optie Snelinvoer gaan. Deze vindt u aan de rechterzijde van uw pagina.
2. Via de optie Snelinvoer kunt u direct artikelnummers en aantallen invoeren. U hoeft hiervoor geen artikelen van tevoren op te zoeken. U heeft alleen een artikelnummer nodig.
3. Nadat u de lijst heeft ingevuld, kunt u uw winkelwagen openen en verder gaan met de bestelling. Zie de eerdergenoemde stappen over hoe u een bestelling kunt afronden.



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Hoe maakt u een bestellijst?

U kunt een bestellijst maken vanuit uw winkelwagen of vanuit de optie Bestelformulieren.

Vanuit winkelwagen:

1. U heeft een vol winkelwagentje. Als u klaar bent voor bestellen, dan gaat u naar uw winkelwagen.

Mijn EasyOrder ▾ Informatie ▾ Contact

Vind product > 1. Uw bestelling 2. Order versturen 3. Bevestigen

Vind merk > Uw bestelling

Vorige bestellingen > 1 product(en)

Snelinvoer >

Order uploaden >

Bestelformulieren >

Ga naar de orderbevestigingspagina **Volgende**

Ordernummer: 2349280
Datum: 09/05/2017

	SIKKENS 5051 COLOR CONCEPT WAAIER 6105173	prijs per stuk Uw prijs	Aantal	Totaal
		€	1	€ 38,00

Totaal excl. afsluitkosten/btw € 38,00
Totaal € 38,00

WINKEL VERDER **Volgende**

2. In uw winkelwagen kunt u kiezen voor het aanvullen van een bestellijst. Klik daarvoor op het icoontje voor bestellijsten, te vinden rechts naast het prullenbakje (zie rode cirkel).
3. De artikelen in uw winkelwagen zijn nu een bestelformulier gevormd. U kunt deze terugvinden bij Bestelformulieren (zie groene balk).
4. Als u bij de bestelformulieren bent gekomen, dan kunt u de naam wijzigen, het formulier kopiëren of het formulier verwijderen. Wanneer u vanuit de winkelwagen een bestelformulier heeft gemaakt, begint het formulier altijd met "Bestelformulier vanuit order ..."



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

- Om het formulier in te zien, drukt u op de naam. U komt nu in het scherm met de inhoud van het bestelformulier.

[Mijn EasyOrder](#) ▾ [Informatie](#) ▾ [Contact](#)

VERFIJN JE ZOEKRESULTAAT

Verfijn je zoekresultaat

✕ 🔍

Vind product >

Vind merk >

Vorige bestellingen >

Snelinvoer >

Order uploaden >

Bestelformulieren >

< Bestelformulieren

Bestelformulier vanuit order 2349280 1 product(en) gevonden

SORTEER OP Volgorde (0-9) ▾

SIKKENS 5051 COLOR CONCEPT WAAIER

6105173
· Sikkens
· stuk

Prijs per 1 stuk €

Besteld 1 

 **ZIE PRIJS**  **BESTEL**





- Het icoon in de donkerpaarse cirkel bepaalt de weergave: raster (in tegels naast en onder elkaar) of lijst (alles onder elkaar). Het icoon in de rode cirkel betekent dat u alle artikelen meteen in uw winkelwagen doet. Daarnaast, in de bruine cirkel, staat een icoon wat inhoudt dat u de order template kunt aanpassen; dit is in de regel niet nodig. Het icoon in de blauwe cirkel betekent dat u het overzicht kunt uitprinten.
- Om de prijs te kunnen zien, drukt u op de button Zie prijs (zie groene balk). Om het artikel te bestellen, drukt u op de button Bestel (zie oranje balk).

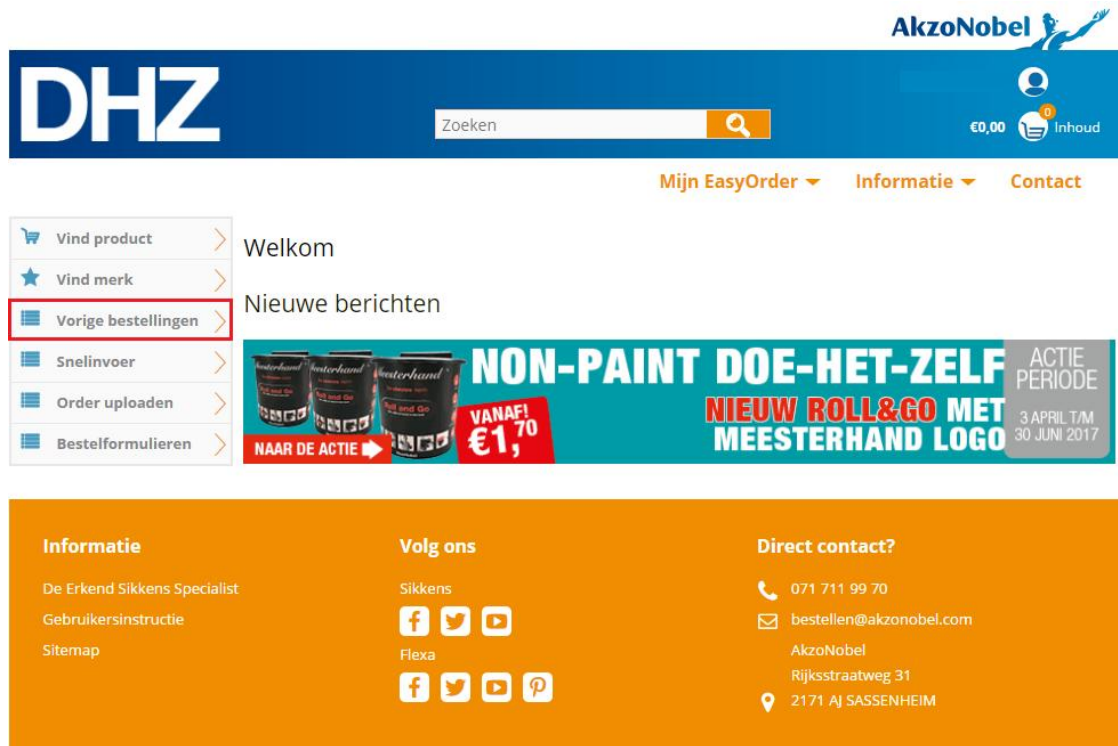


DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

Hoe ziet u uw orderhistorie?

1. Ga naar uw homepagina.



Contact Algemene voorwaarden

Copyright © 2015 Akzo Nobel N.V.

2. Druk links op Vorige bestellingen (zie rode balk).
3. Als u hierop geklikt heeft, dan ziet u een nieuw scherm. Hierin kunt u uw geschiedenis bekijken. U kunt kiezen voor een tijdsspanne en u kunt de orders zelf inzien.



DOE HET ZELF ORDERS AKZONOBEL ONLINE

Gebruikersinstructie Webshop

The screenshot shows the AkzoNobel webshop interface. At the top, there is a navigation bar with the AkzoNobel logo, a search bar, and a shopping cart icon showing '€0,00' and 'Inhoud'. Below the navigation bar are links for 'Mijn EasyOrder', 'Informatie', and 'Contact'. The main content area is titled 'Mijn orders' and shows 'Orderstatus: 0 order(s) gevonden'. There is a 'Terug' button and a search bar. Below this, there are filters for 'Klant' (Selecteer gebruiker) and 'Datum' (Datum vanaf and Datum tot). A 'Zoeken' button is also present. A table with columns 'Ordernr.', 'Interne ordercode', 'Status', 'Orderdatum', 'Besteld door', and 'Ordertotaal' is shown. A message box on the left states: 'Dit geldt alleen wanneer met het account nog geen orders zijn geplaatst. Indien al wel orders zijn geplaatst, komt hier een overzicht.' A note below the table says 'De selectie is niet gevonden.'

Informatie

- De Erkend Sikkens Specialist
- Gebruikersinstructie
- Sitemap

Volg ons

Sikkens

Flexa

Direct contact?

- 071 711 99 70
- bestellen@akzonobel.com
- AkzoNobel
- Rijksstraatweg 31
- 2171 AJ SASSENHEIM

Contact Algemene voorwaarden

Copyright © 2015 Akzo Nobel N.V.

